

**Informazioni sul trattamento dei dati personali  
ex articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”)  
Privacy & cookie policy**

Le informazioni indicate di seguito vengono rese ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) a coloro che abbiano accesso al sito Internet [www.wel-care.it](http://www.wel-care.it)

In questa informativa si descrivono le modalità di gestione del Sito, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti, in quanto, a seguito della sua consultazione e/o della navigazione all’interno di esso, possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

L’informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite i link in esso contenuti.

Soluzioni Salute Informatica S.r.l. (da qui in avanti anche “SSI” o, semplicemente, “la Società”) è titolare dei trattamenti operati sui dati personali.

## **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

SSI, con sede in Corso Indipendenza, 5, (20129) Milano, è titolare, ai sensi dell’articolo 4, n. 7, e 24, del GDPR, dei trattamenti operati nell’ambito del presente Sito, sui dati dei soggetti che accedono al Sito ovvero navigano e/o richiedono servizi per tramite del Sito stesso.

Il trattamento dei dati sarà eseguito da dipendenti o collaboratori della Società comunque operanti nell’ambito della stessa, in funzione di soggetti autorizzati al trattamento.

## **2. FINALITA’ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati di navigazione verrà condotto per finalità di:

1. gestione delle richieste dell’interessato;
2. gestione del Sito Internet.

### **Base legale del trattamento e tempo di conservazione**

La base legale delle finalità illustrate è rispondere a una richiesta dell’interessato (finalità 1) e l’interesse legittimo del Titolare del trattamento al corretto funzionamento del Sito (finalità 2).

I dati che l’interessato trasmette attraverso il *form* (laddove presente) non vengono registrati in un database né salvati ma ridirezionati alla email di assistenza dalla quale partirà l’email di risposta all’interessato, al fine di evadere la richiesta ricevuta.

La email segue i criteri di gestione e archiviazione periodica, attivati in caso di saturazione dello spazio disponibile per le email.

### **2.1 TIPI DI DATI TRATTATI**

La semplice consultazione del Sito non comporta di per sé la raccolta o il trattamento dei dati personali degli utenti salvo i dati volontariamente forniti dagli utenti (ad esempio attraverso il *form* per la richiesta di informazioni o attraverso la email di contatto presente sul Sito).

Per gli utenti che si autenticano, oltre ai dati inseriti in Piattaforma o nei form di assistenza, vengono trattati i dati di navigazione e i cookies tecnici.

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del suo normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non consentono di identificare direttamente l'utente/interessato, ma che per loro stessa natura possono, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere l'identificazione degli utenti/interessati.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono ai Siti, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati non vengono diffusi, ma sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e/o per controllarne il corretto funzionamento e sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità illustrate. Inoltre, i dati potrebbero, comunque, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di attività delittuose o comunque illecite perpetrate ai danni del Sito ovvero attraverso di esso.

## **Cookies**

Un cookie è un piccolo file di testo che viene memorizzato dal device (computer, tablet, smartphone) nel momento in cui un Sito web viene visitato da un utente. Un *cookie* può memorizzare talune informazioni che il Sito è in grado di leggere allorquando, in occasione di un nuovo accesso, venga consultato nuovamente. Alcuni di questi cookie sono necessari al corretto funzionamento del Sito, altri sono invece utili al visitatore perché in grado di memorizzare in modo sicuro ad esempio il nome utente o le impostazioni di lingua (laddove presenti). Il vantaggio di avere dei cookie installati nel proprio pc è quello di non aver più bisogno di compilare le stesse informazioni ogniqualevolta si voglia accedere ad un sito visitato in precedenza.

Il Sito utilizza i cookie (solamente dopo l'autenticazione, non vengono utilizzati *cookie* nel caso l'utente navighi senza autenticarsi) al fine di fornire ai propri utenti un'esperienza di navigazione coerente con le preferenze dell'utente medesimo e in modo che ad ogni visita del Sito non sia necessario inserire, nuovamente, le stesse informazioni. I cookie vengono utilizzati anche al fine di ottimizzare le prestazioni del Sito web: essi infatti rendono più facile sia la navigazione che la ricerca veloce di elementi specifici all'interno del Sito.

### *Cookie tecnici*

Questi cookie sono costantemente abilitati e sono necessari per eseguire le funzionalità di base del Sito. Si tratta di cookie che consentono di riconoscere l'utente che utilizza il Sito durante un'unica sessione o, se richiesto, anche nelle sessioni successive.

### *Cookie analytics*

Il Sito non utilizza *cookie analytics*.

### *Cookie funzionali (cookie di profilazione)*

SSI non utilizza *cookie* di profilazione.

I cookie utilizzati dal nostro Sito sono i seguenti:

Cookie utilizzati nell'ambito della navigazione del Sito		
Nome cookie	Descrizione	Persistenza
idToken	Token dell'utente loggato	finché l'utente è loggato
accessToken	Token dell'utente loggato	finché l'utente è loggato
refreshToken	Token dell'utente loggato	finché l'utente è loggato
expirationTime	Data di fine validità del token	finché l'utente è loggato
activeProfileId	Utenza che si sta usando	finché l'utente è loggato
portalId	Portale che si sta usando	finché l'utente è loggato
welmed-slug	Ultimo portale visitato	persistente
userData	Dati dell'utente loggato	finché l'utente è loggato
affiliation-code	Informazione del flusso di affiliazione	finché l'utente è loggato
platform	Informazione che serve nella Web View	finché l'utente è loggato
*.request.text.*	Bozza della risposta	finché l'utente è loggato

Elenco dei *cookie*

L'utente può configurare, liberamente e in qualsiasi momento, le proprie preferenze "privacy", in relazione all'installazione ed uso dei cookies, modificando le impostazioni del proprio browser.

In particolare l'utente può impostare la cosiddetta "navigazione in incognito", in questo modo il *browser* interrompe la memorizzazione della cronologia dei siti visitati, delle *password* inserite, dei *cookie* e delle altre informazioni che generalmente vengono raccolte.

Si tenga presente che, nel caso in cui l'utente decida di disattivare tutti i *cookie* (anche quelli di natura tecnica), la qualità e la rapidità dei servizi offerti dal Sito potrebbero peggiorare e l'accesso ad alcune sezioni del Sito stesso potrebbe essere impraticabile.

**Facoltatività del conferimento dei dati e trattamento dei dati forniti volontariamente dall'utente/interessato**

L'invio di messaggi attraverso il modulo contatti di questo Sito (o attraverso la email di contatto presente sul Sito) comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo email del mittente, necessario per rispondere alle comunicazioni via email, del nome (inserito nel form o corrispondente alla email utilizzata) e di quanto inserito nel testo del messaggio, nonché del numero di telefono (facoltativo).

Resta inteso che se, per qualsiasi ragione le comunicazioni inoltrate da parte dell'utente/interessato, dovessero essere ultronee o non necessarie rispetto al trattamento che la

Società svolge/intende svolgere per i propri utenti, SSI si riserva di procedere all'immediata cancellazione dei dati o comunque di trattare i dati in modo da non creare ricadute organizzative e legali che siano ritenute in contrasto con il sistema di gestione dei dati personali di SSI.

Specifiche Informative per la protezione dei dati (artt. 13 e 14 del GDPR) laddove necessario, verranno predisposte e saranno visualizzabili laddove SSI dovesse procedere a trattamenti non riconducibili alla presente informativa.

### **3. AMBITO DI COMUNICAZIONE e DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati sopra descritti saranno trattati da Soluzioni Salute Informatica o da soggetti da questa designati in qualità di responsabili del trattamento (articolo 28 del GDPR), nel territorio italiano o dell'Unione Europea. Essi saranno, inoltre, comunicati a soggetti terzi incaricati di fornire servizi connessi alle attività del Sito e, in particolare, a fornitori di servizi tecnologici e telematici, i quali provvederanno alla temporanea archiviazione degli stessi e al loro trattamento per le finalità definite al § 2 (finalità del trattamento).

### **4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

I dati generati in occasione della navigazione sul Sito, sono trattati con strumenti automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Il trattamento avverrà in ogni caso mediante l'ausilio di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alla normativa di riferimento. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **5. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Chiunque si trovi nella posizione di interessato al trattamento, può, in qualunque momento, esercitare i diritti di cui agli articoli 15-22 del GDPR e, in particolare, ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, ha diritto di accedere agli stessi.

Inoltre ha diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (in Italia si tratta del Garante per la protezione dei dati personali).

Per l'esercizio dei citati diritti o la richiesta di ulteriori informazioni inerenti il trattamento e la comunicazione di dati personali forniti direttamente o altrimenti acquisiti, potrà contattare il Titolare del trattamento presso la sua sede sita in Corso Indipendenza, 5, (20129) Milano, oppure il Responsabile della Protezione dei Dati, nominato dal Titolare, all'email [dpo@welmed.it](mailto:dpo@welmed.it).